PROGRAMME DE FORMATION
Filière Professionnelle Santé/Social

BTS Economie Sociale et Familiale
(par apprentissage & formation continue)
Niveau 5

C.F.B. – 15, impasse des Saint-Martin – 25000 BESANCON
Tél : 03.81.47.92.92 – Fax : 03.81.47.92.70 - E-mail : cfp.besancon@mfr.asso.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 432 500 004 25 auprès du préfet de la Région Bourgogne Franche-Comté. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
Code NAF : 8559A SIRET : 30677271600024

PUBLIC CONCERNE, NOMBRE :

Tous publics (sortie de scolarité, salariés, demandeurs d'emploi)
Pas de limite d'âge minimum et maximum au public en formation continue et aux apprentis en situation de handicap.
Candidat en situation de handicap : prendre contact avec nos référents handicap Aurore GILLOT ou Fanny LAFFONT (03.81.47.92.92) pour une étude personnalisée (faisabilité & compensations envisageables)

Les candidats à l'apprentissage non concernés par une situation de handicap sont âgés de 16 à 29 ans révolus.
Public en spécialisation ou reconversion professionnelle et en formation initiale
Candidats en situation de redoublement
Effectif : de 10 à 20 participants

PRE-REQUIS, MODALITES ET DELAIS D'ACCES :

-Formation accessible avec un baccalauréat (général, technologique, professionnel), un BP ou tout autre diplôme de niveau 5 (nouvelle nomenclature)

Les jeunes en classe de terminale BAC ou encore en étude sont invités à postuler depuis la plateforme PARCOURSUP
Possibilité d'entrées échelonnées
Possibilité de valider par blocs de compétences notamment pour les titulaires du diplôme **DUT** Carrières sanitaires et sociales

-Etapes avant entrée : Participation à une réunion d'informations collectives + tests de positionnement en ligne sous forme de quiz + entretien oral
Repérage sur dossier des acquis de formations antérieures et du parcours professionnel éventuel avec possibilité de personnalisation de parcours
-Être intéressé par l'aide, le conseil aux personnes cet intérêt pourra être attesté par une expérience de bénévolat. Disposer de compétences scientifiques, techniques et sociales pour établir le lien entre un aspect de la vie quotidienne (alimentation, hygiène, budget, habitat-logement) et la santé, le bien-être. Disposer de compétences relationnelles et d'argumentation au service de la relation à l'usager. S'exprimer et communiquer correctement à l'écrit et à l'oral pour s'inscrire dans un travail en équipe, échanger avec les professionnels du secteur. Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

- Savoirs : une qualification dans le secteur sanitaire et social est un plus
- Savoir être : maturité, créativité, dynamisme, ouverture d'esprit et curiosité, confiance en soi, capacité d'analyse, sens de l'organisation, bonne élocution et aisance relationnelle…sont des atouts professionnels pour ce domaine d'activité
- Savoir Faire : une première expérience dans le secteur d'emploi est un plus

Pour les cours exceptionnellement diffusés à distance : nécessité d'une bonne maîtrise de l'outil informatique

-Entrée possible en cours de formation (selon profil et période visée) ; prendre contact avec le responsable de formation

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap

PRESENTATION GENERALE (problématique, intérêt) :

En Bourgogne Franche-Comté il y a 1181 personnes qui exercent ce métier (emfor ; dec 2018)
De part l'augmentation des besoins de prise en charge des publics dépendants, la paupérisation des publics fragiles … les besoins d'accompagnement se font sentir.
Les TESF et CESF sont sur le plan national en constante augmentation depuis une 30aine d'années. Ce métier centré sur la vie quotidienne séduit de plus en plus les employeurs même si il n'est pas encore connu de tous (très variable d'un territoire à l'autre). C'est souvent le pragmatisme et la capacité d'adaptation de ces professionnels qui est reconnu par les employeurs.

En Bourgogne Franche-Comté, 86% des diplômés sont en emploi dans le secteur social (emfor ; dec 2018). Au-delà de l'action sociale ; certaines TESF bénéficient d'emploi dans le domaine de la formation. Ce sont souvent leur polyvalence et leur connaissance technique qui les rendent plus attractives pour les employeurs.

OBJECTIFS :

Former des professionnels qui seront en capacité de :
- participer à la réalisation des missions des établissements et des services qui l'emploient sur la base de son expertise dans les domaines de la vie quotidienne : alimentation- santé, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement.
- mettre ses compétences scientifiques, techniques, méthodologiques au service de différents publics, d'usagers, de consommateurs, de clients et de professionnels. Il participe ainsi à l'impulsion des évolutions de comportements individuels ou collectifs, dans un contexte de développement durable. Dans le cadre de ses missions, il contribue à l'information sur l'accès aux droits des publics.
- travailler en relation avec d'autres experts : travailleurs sociaux, juristes, professionnels de la santé, personnels des services techniques des collectivités territoriales et des organismes de logement social … L'action de ce professionnel se déroule dans le respect du droit des usagers et de l'éthique professionnelle.

Accompagner vers l'obtention du BTS ESF, diplôme permettant l'accès à la formation du Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale et Familiale

CONTENU DE LA FORMATION :

le contenu du diplôme est indiqué par le référentiel propre au BTS ESF du Rectorat et est reconnu par le *RNCP (n°36938) – Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche – date d'échéance d'enregistrement de la certification : 31-07-2027-* https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36938/

Accueil bilan :
Coordination de groupe/ coordination stage/ Réunions tuteurs/ accompagnement individuel (conseil, recherche stage, ..)/ Révision / sorties pédagogiques / épreuves blanches

BLOC de COMPETENCES/ FONCTION 1 : Expertise et conseil technologiques en vie quotidienne

C1,1 Santé - alimentation - hygiène
C1,2 Sciences physiques et chimiques appliquées
C1,3 Habitat - logement - environnement
C1,4 Economie - consommation
C1,5 Numérique et vie quotidienne

BLOC de COMPETENCES/ FONCTION 2 : Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement

C2,1 Santé - alimentation - hygiène
C2,2 Sciences physiques et chimiques appliquées
C2,3 Habitat-logement et gestion des activités
C2,4 Design d'espace - design de produits
C2,5 Gestion budgétaire et administrative, gestion des stocks

BLOC de COMPETENCES/ FONCTION 3 : Animation, formation dans les domaines de la vie quotidienne

C3,1 Animation et formation en vie quotidienne
C3,2 Connaissance des publics
C3,3 Méthodologie de projet
C3,4 Design de communication visuelle
C3,5 Gestion d'une action, d'un projet

BLOC de COMPETENCES/ FONCTION 4 : Communication professionnelle, animation d'équipe

C4,1 Communication professionnelle écrite et orale
C4,2 L'équipe, ressources humaines

BLOC de COMPETENCES/ FONCTION 5 : Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale
*Dispense de ce bloc de compétences possible si candidat **titulaire d'un BTS SP3S***

C5,1 Connaissances des politiques, des dispositifs et des institutions
C5,2 Dynamique institutionnelle et partenariale

LVE Anglais : *dispense de ce bloc possible si candidat titulaire d'un BTS d'autre spécialité ou d'un autre diplôme national au – de niveau 5*

COMMUNICATION GENERALE ET PROFESSIONNELLE ECRITE ET ORALE

ACTION PROFESSIONNELLE

DEROULE PEDAGOGIQUE :

Notre formation permet de développer des capacités d'analyse et de conseil dans les domaines de la vie quotidienne par l'acquisition de savoirs techniques associés.

« Savoir se positionner en tant que TESF dans son milieu professionnel »

Identifier l'histoire de l'action sociale et des professionnels en ESF. Identifier les différents publics de l'action sociale. Comprendre le cadre politique de l'action sociale (évolution, intervention européenne, nationale, locale). Comprendre le rôle du Travailleur social et la place de l'usager dans l'action sociale. Maîtriser le référentiel du TESF et savoir se positionner dans ses missions. Identifier et comprendre le fonctionnement des structures d'emploi du TESF

« Savoir étudier les besoins d'une population et construire un projet »

Identifier les caractéristiques des différents publics à prendre en considération dans la démarche de résolution de problème. Maîtriser la démarche de résolution de problème (démarche d'investigation, diagnostic social, technique et/ou territorial, définition d'un plan d'action, évaluation de l'action). Savoir Animer/Informer et Conseiller un public (professionnel et/ou usagers) dans les domaines de la vie quotidienne. Savoir construire des outils de formation/ information/ conseil dans les domaines de la vie quotidienne. Savoir budgétiser une action / un service. Maîtriser le vocabulaire de l'enquête sociale et nommer les publics en anglais.

« Savoir intervenir dans le cadre de la formation, l'inclusion numérique, l'insertion et la GRH »

Comprendre le marché de l'emploi. Maîtriser les outils de GRH. Identifier la législation du travail. Identifier les organismes de prévention/ d'hygiène et sécurité au travail et leurs actions. Comprendre le rôle du TESF et identifier ses modalités d'action. Comprendre les impacts positifs et négatifs de l'emploi et de la privation d'emploi. Maîtriser le vocabulaire de la GRH/ emploi en anglais

« Savoir intervenir sur la famille et son budget »

Identifier les composantes d'un budget. Maîtriser les outils de gestion budgétaire. Identifier la législation de protection du consommateur. Identifier les moyens de prévention et de traitement du surendettement. Comprendre les composantes socio-psychologiques de la consommation. Identifier le rôle du TESF pour prévenir et accompagner les ménages dans la gestion budgétaire. Maitriser le vocabulaire du budget et de la consommation en anglais.

« Savoir intervenir sur la santé et l'alimentation »

Appréhender le rôle du TESF sur la promotion/prévention de la santé. Identifier la protection sociale. Identifier les comportements à risques. Maitriser les règles de base de l'alimentation. Maitriser le budget alimentation et savoir proposer des solutions de remédiations. Maitriser la démarche HACCP. Maitriser les techniques culinaires de base

« Savoir intervenir sur la gestion technique d'un service/établissement ; dans une logique de développement durable »

Appréhender le rôle du TESF sur l'hygiène. Maitriser les équipements relatifs à l'hygiène. Maitriser les outils de gestion et de contrôle de l'hygiène. Savoir organiser les activités relatives à l'hygiène d'un service. Maitriser la démarche RABC. Appréhender le rôle du TESF sur le DD. Comprendre le concept de DD et les orientations politiques et leurs enjeux. Savoir mettre en œuvre un agenda 21 ou tout autre outil de gestion en lien avec le DD.

MODALITES PEDAGOGIQUES :

Modalités :

- Pédagogie de l'alternance liée au vécu en milieu professionnel (plans d'études, mises en commun, livret d'alternance)
- Apport du groupe à partir de ses expériences / analyse des pratiques
- Apport théorique du formateur (document ou prise de note / schéma ou diaporama)
- Travaux pratiques à visées éducatives : application des méthodes en plateau technique (entretien des locaux, cuisine pédagogique, aide technique personnes âgées et petite enfance), manipulation en science physique et chimie appliquée à la vie quotidienne
- Travaux dirigés, travaux personnels, travaux de groupes
- Accompagnement individualisé (entretiens individuels, réflexion sur les possibilités d'action dans le milieu professionnel et évolution du projet de stage, visite sur le lieu de stage)
- Visite extérieure (salon de l'habitat, centre d'enfouissement technique, appartement pédagogique, station d'épuration, …)
- Mises en situation

- Recherches documentaires
- Formation à distance possible sous conditions (pas de FOAD, mais possibilité de suivre à distance les cours, en temps réel)

Supports pédagogiques :

- Plateaux techniques : cuisine pédagogique, entretien des locaux, aide technique de l'enfant et l'adulte en situation de vieillissement ou de handicap
- Vidéos, documents professionnels, fascicules, …
- Création de classe virtuelle avec mise en libre service de données/ consignes de travail pour les candidats en formation continue /apprentissage. Individualisation des données et système de discussion/ échange en ligne pour les candidats en distanciel. (Classroom, Skype…)

COMPETENCES/ CAPACITES PROFESSIONNELLES VISEES :

- Techniques : savoir se positionner en tant que professionnel du domaine social (structures employeuses, cadre juridique), savoir mettre en œuvre une étude des besoins et poser un diagnostic (technique/ social/territorial), savoir mettre en œuvre un projet d'animation formation collective à visée éducative
- Managériales : savoir mettre en œuvre une démarche qualité
- Organisationnelles : savoir gérer la vie quotidienne d'une structure ou d'un établissement (entretien des locaux, du linge et service de restauration)
- Transversales : capacité à rédiger des outils de communication en interne et externe – raisonnement logique

MODALITES D'ACQUISITION DE LA CERTIFICATION : formation certifiante et diplômante

Certificateur : ministère de l'Education Nationale

Epreuves ponctuelles terminales (en fin de 2ème année). Envoi au jury d'examen du livret scolaire du candidat.

Examen : Epreuves et modalités			Coefficient
1 – Expertise et conseil technologiques en vie quotidienne	Epreuve pratique ponctuelle	5 heures	6
2 – Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement	Epreuve écrite ponctuelle	4 heures	5
3 – Animation, formation dans les domaines de la vie quotidienne	Epreuve orale ponctuelle	40 minutes	5
4 – Communication professionnelle – animation d'équipe	Epreuve pratique ponctuelle	4 heures	4
5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Epreuve écrite ponctuelle	4 heures	5
6 – Communication en langue vivante étrangère	Epreuve orale ponctuelle	45 minutes	2

+ épreuves facultatives de langue vivante étrangère 2 (cours non assumés par le CFB) & Engagement étudiant

Une moyenne totale de 10/20 garantit l'obtention de l'examen (en cas de moyenne inférieure mais avoisinant 10/20, le jury de délibération se basera sur le livret scolaire pour décider de valider ou non l'examen)

DUREE :

- en centre : 700 heures en 1ère année, 650 heures en 2ème année. Total de 1350 heures
  20 semaines en 1ère année, 19 semaines en 2ème année
  rythme hebdomadaire : 5 jours /semaine (du lundi au vendredi), soit 35/39 heures de cours

- en entreprise / FEST: 455 heures au minimum ; 6 semaines en 1ère année et 7 semaines en 2ème année
  1330 heures maximum ; préconisation de suivre le rythme global d'alternance, avec 22 semaines en 1ère année et 16 semaines en 2ème année, à temps plein

Le parcours peut être aménagé suite au positionnement initial (avant entrée en formation) ou pour s'adapter à un statut professionnel (si le candidat a un emploi annexe) ou enfin pour s'adapter à une situation de handicap

DATES : Session d'examen :

mai-juin **2026**
cours 1ère année : 26 août 2024 au 10 juillet 2025
Cours 2ème année : mi-août 2025 à mi-mai 2026
En alternance
Date maximum de fin d'examen : 30 juin 2026

LIEU DE L'ACTION :

CFB – 15 impasse des Saint-Martin – 25000 BESANCON
ou à domicile pour les cours suivis en distanciel, (en cas de force majeure)

COUT PAR PARTICIPANT : (NET DE TAXE) LE CFB N'EST PAS ASSUJETTI A LA TVA

Frais d'inscription : 100,00 € (gratuit pour les apprentis)	
Coût pédagogique :	
*en **financement personnel** **	3000,00 € la 1ère année, 3000,00 € la 2ème année, soit **6000,00 € les 2 années**. Possibilité d'utiliser ses droits CPF
*en **contrat d'apprentissage** **	**gratuité pour l'apprenti** financement des frais pédagogiques : -Pour les employeurs du secteur privé : prise en charge par OPCO selon barème défini par branche (l'employeur peut consulter branche ou CFB) -Pour les employeurs du secteur public : prise en charge à 100% par le CNFPT si Fonction Publique territoriale (7100 € pour un contrat de 12 mois) & prise en charge à 100%** par l'employeur si fonction publique d'Etat ***L'employeur intéressé devra demander le montant de base au CFB*
en ***CPF de transition, plan formation employeur, contrat de professionnalisation ou période Pro A***	6650,00 € la 1ère année et 6175,00 € la 2ème année, soit 12 825,00 € les 2 années pris en charge par *l'employeur*/ OPCO* (gratuit pour l'apprenant)
en **financement par *Pôle Emploi*** (si accord de cet organisme)	si prise en charge à 100 % (300,00 € la 1ère année. 3000,00 € la 2ème année), gratuit pour l'apprenant. En cas de prise en charge partielle, le candidat devra régler le solde. Possibilité d'utiliser ses droits CPF

**Le financeur de l'action signera le document « Conditions Générales de Vente » - document consultable sur notre site, onglet « nos formations »*

Responsable de formation : Sandra PHEULPIN (Liste non exhaustive pouvant être modifiée en fonction des besoins)
Accueil, bilan / Habitat Logement Environnement/ Design d'espace – Design de produits/ Gestion budgétaire, administrative ; gestion des stocks/ Animation & formation en vie quotidienne/ Méthodologie de Projet/ Gestion d'une action, d'un projet/ Connaissance des politiques, des dispositifs et des institutions/ Actions professionnelles

Qualifications : Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale, BTS Services & Prestations des Secteurs Sanitaire & Social, Licence professionnelle Gestion & Accompagnement des Parcours Professionnels

Co Responsable de formation et formatrice : Agnès CARAVATI

Accueil, bilan / Santé, hygiène, alimentation/ TPVC

Qualifications : Doctorat Sciences de la Vie et de la Santé, Master Recherche Santé Publique et Environnement, BTS Diététique.

Principaux autres intervenants : (Liste non exhaustive pouvant être modifiée en fonction des besoins)

Hayat AIT BOUJOUNOUI : Animation & formation en vie quotidienne/ Connaissance des publics/ Design de Communication visuelle/ Communication écrite & orale
Qualifications : DEUG de Sciences Humaines mention géographie, Licence de géographie mention aménagement.

Frédéric DUVNJAK : Numérique & Vie quotidienne/ TPVC/ Equipe, Ressources humaines/

Qualifications : DUT Informatique, Titre Professionnel de Formateur d'adultes

Sylvain FLAMENT : Physique chimie /Habitat Logement Environnement /TPVC/ Numérique & Vie Quotidienne/ Design d'espace – Design de produits/ 1001 Lettres/ PIX/ SST

Qualifications : Maîtrise Électronique Électrotechnique Automatique, Licence Ingénierie Électrique, BTS Électronique, Formateur SST

Muriel KHALFAOUI : Animation & formation en vie quotidienne/ Méthodologie de Projet/ Actions professionnelles

Qualifications : BTS Economie Sociale et Familiale, DE de Médiateur Familial en cours de validation

Anastasiia MOLITOR : Langue Vivante Etrangère (Anglais)

Qualifications : Diplômes obtenus à l'étranger : Equivalent Maîtrise des Arts dans les Médias, Teaching Knowledge Test, Topik 1 Langue Coréenne

Fanny LAFFONT : Santé, hygiène, alimentation

Qualifications : Diplôme d'Etat d'Infirmière, Diplôme d'Etat de Puéricultrice

Fanny SUTTER : Habitat Logement Environnement/ Economie Consommation/ TPVC / Equipe, Ressources Humaines, formatrice SST

Qualifications : DUT Carrières Sociales option animation sociale & socioculturelle, Licence Pro Sciences Humaines & Sociales mention Intervention sociale, Licence Pro Gestion & Accompagnement de projet pédagogique Parcours formateur adultes, Titre Responsable Ressources Humaines

Intervenants :
Il peut arriver, en fonction des années, que le CFB fasse appel à des intervenants (animateurs extérieurs en relation avec le thème étudié), notamment lors de visites de structures à l'extérieur (exemple : visite de station d'épuration, appartement témoin Logis 13 Eco, Buanderie de l'Hôpital…)

SUIVI DE L'ACTION :

- Le responsable de l'action assure le lien entre l'apprenant et son maître de stage/ d'apprentissage. Le responsable est également chargé d'effectuer le temps d'accueil en début de session et de bilan en fin de session.
- Suivi de l'assiduité : feuille d'émargement des stagiaires en formation et en stage
- Suivi du projet de stage : entretien individuel / réunion tuteurs / visite de stage
- Suivi des résultats d'évaluations : Epreuves blanches régulières / bilan pédagogique individuel par semestre
- Retour aux financeurs de l'action de l'assiduité en centre et des résultats obtenus

EVALUATION DE L'ACTION :

- Acquisition de compétences : évaluations et épreuves blanches d'examen ponctuelles, tout au long du parcours
- Une attestation de fin de formation reprenant le niveau d'acquisition de compétences, est remise à chaque stagiaire,
- Bilan oral collectif chaque fin de semestre et à la fin de chaque année,
- Evaluation de la satisfaction des maîtres de stage lors de la visite de stage,
- Bilan écrit individuel de mi-parcours et final,
- Enquête à chaud sur la **satisfaction des stagiaires (81,5% pour les sortants en mai 2024)**. Enquête après 6 mois pour ceux sortis en mai 2023 (53.6% de satisfaction obtenus en octobre 2024)
- Evaluation, en fin d'action, de la **satisfaction des financeurs** de la formation (si autre que le stagiaire**)/ tuteurs de stage/maîtres d'apprentissage** : **78.3% de taux de satisfaction obtenu en 2024** (5 répondants sur 9)
- Taux de **réussite au BTS ESF : 55,5% en 2024** (73,3% session 2023) (44.5% session 2022)

PASSERELLES ET DEBOUCHES POSSIBLES :

Possibilités d'emploi et de poursuite d'études très variées après l'obtention de ce diplôme bac + 2

Enquêtes sur les stagiaires du CFB sortants en juin *2024* (enquête réalisée 6 mois après sortie, soit en *octobre 2024)* :
Sur la base de 7 réponses à enquête, soit 77,8% de répondants :

En activité = 85.7 % *(dont 28,6% en emploi* et 57,1% en poursuite d'études)* Sans activité ou demandeur d'emploi = *14,3%*

**sur les 2 salariés, 1 l'est dans le domaine de la formation étudié et un autre travaille dans un autre domaine*

Ces indicateurs de résultats sont mis à disposition sur le site https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0251893X

Etudes : Dans une logique de parcours, le **Diplôme d'Etat de CESF** (conseiller en économie sociale et familiale) est la formation privilégiée (1 année). L'obtention du BTS permet un allègement de formation sur les DC 1A et B – DC2 A -DC4 A

Les licences professionnelles et les licences recherche sont également possibles après étude du dossier par l'organisme d'enseignement (licence professionnelle management de projet dans le secteur éducatif et social, licence professionnelle intervenant sociale, …)

Des passerelles existent vers les autres qualifications du secteur social

Emploi : Les emplois pour ces professionnels se situent dans différentes structures publiques et privées :

Associations de consommateurs ; Collectivités territoriales ; Centres sociaux ; Fournisseurs d'énergie; Maisons relais, résidences sociales, logements-foyers, maisons d'enfants à caractère social ; Associations familiales ; Associations tutélaires, Organismes de réhabilitation, rénovation et gestion locative de logement ; Structures des bailleurs sociaux ; Structures d'insertion par l'activité économique ; Services en prévention santé ; Associations du secteur social ou d'action sociale ; Etablissements d'hébergement pour personnes âgées ; Etablissements pour adultes et familles en difficulté ; Etablissements et services sociaux médico-sociaux pour enfants ou adultes handicapés ; Etablissements et services en faveur des enfants ; Ressourceries, friperies ; Etablissements de santé

Les emplois sont dénommés différemment selon les secteurs. A titre d'exemple, ces professionnels sont identifiés actuellement sous les terminologies suivantes :
Conseiller habitat, Chargé de gestion locative, Conseiller en économie domestique, Conseiller en énergie, Responsable, animateur de collecte, Conseiller aux tuteurs familiaux, Responsable vie quotidienne dans un établissement, Animateur en consommation, Animateur prévention santé